

FLOWCHART SOP PEMERIKSAAN UNTUK PENGEMBALIAN KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK DAERAH

No	Uraian Prosedur	Fungsional	Tim Pemeriksa					Mutu Baku			Keterangan
			Wajib Pajak	Fungsional	Kasubbid Pengendalian dan Pengaduan	Kabid Pengendalian dan Pelaporan	Kepala Badan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Wajib Pajak menyampaikan permohonan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah dan melengkapi persyaratan Administrasi							KTP, foto copy SPPT	15 menit	Lembar Disposisi	Koordinasi dengan pendataan, pendaftaran dan penagihan PBB-P2
2	Kabid Pengendalian dan Pelaporan mendisposisikan berkas wajib pajak untuk ditindaklanjuti							Lembar Disposisi	15 menit	Berkas	
3	Kasubbid Pengendalian dan Pengaduan mengoreksi permohonan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah dan melengkapi persyaratan Administrasi							Berkas	15 menit	Verifikasi/ Validasi Berkas	
4	Wajib Pajak menyampaikan kelengkapan persyaratan Administrasi Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah							Melengkapi persyaratan	3 hari	Berkas	
5	Menyusun Rencana Pemeriksaan (Audit Plan) dan Program Pemeriksaan (Audit Program)							Rencana Pemeriksaan (Audit Plan) dan Program Pemeriksaan (Audit Program)	1 hari	Kertas Kerja Pemeriksaan Rencana Pemeriksaan (Audit Plan) dan Program Pemeriksaan (Audit Program)	
6	Menyusun Jadwal Pemeriksaan							Jadwal Pemeriksaan	1 hari	Jadwal Pemeriksaan	
7	Membuat Surat Perintah Pemeriksaan							Surat Perintah Pemeriksaan	20 Menit	Surat Perintah Pemeriksaan	

No	Uraian Prosedur	Fungsional	Tim Pemeriksa					Mutu Baku			Keterangan
			Wajib Pajak	Fungsional	Kasubid Pengendalian dan Pengadaan	Kabid Pengendalian dan Pelaporan	Kepala Badan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Melakukan Pemeriksaan (pengujian sampai dengan SPHP)							Dokumen Kelengkapan Pemeriksaan	3 Bulan	Dokumen Kelengkapan Pemeriksaan	
9	Membuat Kertas Kerja Pemeriksaan (KKP), membuat Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah dan melengkapi persyaratan Administrasi dan diserahkan kepada Kasubid untuk mohon koreksi dan tandatangani							Draft KKP dan LHP	1 hari	KKP dan LHP sudah ditandatangani oleh Tim Pemeriksa	
10	Menerima Kertas Kerja Pemeriksaan dan Laporan Hasil Pemeriksaan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah Bersama Administrasi dan mengoreksi, memaraf, dan menandatangani yang kemudian diserahkan kepada Kabid untuk mohon tandatangani							KKP dan LHP sudah ditandatangani Pelaksana	27 hari	KKP dan LHP sudah ditandatangani Kepala Sub Bidang	
11	Mengeroksi, memaraf dan menandatangani Kertas Kerja Pemeriksaan dan Laporan Hasil Pemeriksaan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah yang kemudian diserahkan kepada Kepala Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Mempawah untuk mohon ditandatangani							KKP dan LHP sudah ditandatangani Kepala Sub Bidang	1 hari	KKP dan LHP sudah ditandatangani Kepala Bidang	
12	Menerima, memeriksa dan menandatangani Kertas Kerja dan Laporan Hasil Pemeriksaan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Daerah dan memerintahkan kabad untuk menindaklanjuti							KKP dan LHP sudah ditandatangani Kepala Bidang	1 hari	KKP dan LHP sudah ditandatangani Kepala Badan	
13	Menerima perintah dan memerintahkan kasubid untuk menindaklanjuti							KKP dan LHP sudah ditandatangani Kepala Badan	15 menit	Perintah	
14	Mendistribusikan Laporan Hasil Pemeriksaan kepada Bidang sesuai dengan peruntukkan							Koordinasi	15 menit	Bidang sesuai dengan peruntukkan	SOP berlaku dalam kondisi normal